

הסכם תנאי שימוש ושירות – שירותי וולה פארקינג

להלן מפורטים תנאי השימוש והשירות הכלליים החלים על שירותי וולה פארקינג, המסופקים לך ע"י חברת מרחבים טל בע"מ, ח.פ. 515395952 (להלן: "השירותים" ו-"החברה" בהתאמה). נא הקדש את הזמן הראוי לקריאת מסמך זה עד תומו, שכן הוא כולל מידע רב ותנאים משפטיים משמעותיים בקשר עם השימוש בשירותים. לידיעתך, השירותים המסופקים על ידי החברה כפופים להוראות כל דין; הרישיון שניתן לחברה מאת רשות שדות התעופה (להלן: "רש"ת"); ולתנאי ההסכם בין החברה ובין מקבל השירותים (להלן: "הלקוח").

הנוסח בלשון זכר מכון כלפי שני המינים ונעשה אך מטעמי נוחות.

1. כללי

- 1.1. ההסכם בין החברה והלקוח מתבסס על מסמך תנאי שימוש ושירות זה, וכן על כל מסמך אחר המסדיר את מתן השירותים ללקוח על ידי החברה, לרבות טופס פרטי עסקה המוצג למילוי באתר האינטרנט של החברה (להלן: "האתר").
- 1.2. במקרה של מחלוקת בין הצדדים להסכם, הרי שהמסמכים המכוננים את ההסכם בין הצדדים יהיו בעלי קדימות לפי הסדר הבא:
 - א. הסכם התקשרות ספציפי מפורט בין הצדדים, ככל שנכרת כזה;
 - ב. מסמך תנאי שימוש ושירות זה
- 1.3. במקרה בו הסכם ההתקשרות בין הצדדים חסר תנאי ו/או הגבלה כלשהי, ייראה כאילו מסמך תנאי שימוש ושירות זה משלים אותו.
- 1.4. החברה תהא רשאית לשנות, מעת לעת, את תנאי השימוש והשירות, לרבות ומבלי לגרוע, אופן הפעלת השירותים המוצעים באתר, מועדיהם, תעריפיהם וכיו"ב, וזאת עפ"י הוראות כל דין, ו/או עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.5. הלקוח יישא באחריות להתעדכן, בכל עת, בכל שינוי ו/או התאמה אותו תבצע החברה בתנאי השימוש והשירות, והלקוח מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ביחס לאמור, באופן שיהא מושתק מלהעלותן בפני כל ערכאה שיפוטית ו/או מעין שיפוטית. שינוי ו/או התאמה כאמור ייכנסו לתוקפם ממועד פרסומם באתר ו/או ממועד פרסומם בכל דרך אחרת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 1.6. יובהר כי כל סתירה בין ההוראות המפורסמות באתר ביחס לשירותים ובין הוראות מסמך תנאי שימוש ושירות זה, יגברו הוראות מסמך תנאי שימוש ושירות זה.
- 1.7. החברה תהא רשאית להפסיק את השירותים הניתנים באמצעות האתר בכל עת, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וזאת בין היתר לצורך ביצוע עדכון ו/או שדרוג ו/או התאמה מכל סוג שהוא לאתר. הלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ביחס לאמור, באופן שיהא מושתק מלהעלותן בפני כל ערכאה שיפוטית ו/או מעין שיפוטית.

2. קניין רוחני

- 2.1. האתר כמו גם כל המידע שבו לרבות עיצוב האתר, קוד האתר, קבצי מדיה לרבות גרפיקות, סרטונים, תמונות, טקסטים, קבצים המוצעים להורדה וכל חומר אחר אשר מוצג באתר שייכים במלואם לחברה ומהווים קניין רוחני בלעדי של החברה ואין לעשות בהם שימוש ללא אישור כתוב מראש מהחברה.
- 2.2. אין להפיץ, להעתיק, לשכפל, לפרסם, למסור לצד שלישי, לחקות או לעבד פיסות קוד, גרפיקות, סרטונים, סימנים מסחריים ו/או כל מדיה ותוכן אחר מבלי לקבל אישור כתוב מראש של החברה.
- 2.3. אין להציג את האתר בעיצוב או בממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו החברה, אלא בכפוף לקבלת אישור כתוב מראש של החברה.

3. הגנת הפרטיות

- 3.1. החברה תפעל לשמירה על פרטיות לקוחותיה בהתאם לתנאי שימוש ושירות אלו ובכפוף לכל דין. בהתאם, החברה תנקוט אמצעי הגנה סבירים ומקובלים להגנה על פרטיות לקוחותיה, לרבות אמצעי אבטחת מידע לצמצום הסיכון לחדירה בלתי מורשית לאתר וגניבת מידע.
- 3.2. הלקוח מאשר כי ידוע לו כי הגם החברה משתמשת באמצעים להגנה על המידע כאמור לעיל, הרי שאמצעים אלו אינם בלתי חדירים, ומשכך החברה אינה אחראית על גניבת מידע ו/או חשיפתו ו/או איסופו ו/או שימורו ו/או מסירתו לאחר, על בסיס גישה בלתי מורשית של צד שלישי כלשהו והלקוח מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר לאמור, באופן שיהא מושתק מלהעלותן בפני כל ערכאה שיפוטית ו/או מעין שיפוטית.
- 3.3. פרטי הלקוח אשר יימסרו במועד ההתקשרות עם החברה, לרבות באמצעות מילוי הטופס המקוון המפורסם באתר, יישמרו במאגר מידע ממוחשב למטרות תפעול, אספקה ופיתוח של השירותים; שיפור השירותים; חיוב וגבייה; דיורר ושירות לקוחות. יובהר כי אספקת השירותים על ידי החברה מותנית באספקת אי אלו פרטי מידע, אשר יודגשו בצבע ו/או בצורה ו/או בכל אופן אחר, בשונה מפרטי מידע אחרים, אשר מסירתם הינה לבחירת הלקוח ועל פי שיקול דעתו.
- 3.4. בעת השימוש באתר ייתכן וייאסף, לרבות באמצעות שימוש ב"קוקיז" (cookies) מידע אודות הדפים שהוצגו בפני הלקוח, התכנים שעניינו את הלקוח, זמן שהיית הלקוח באתר, הפעולות שבוצעו ע"י הלקוח באתר וכיו"ב. מידע זה אינו מזהה את הלקוח אישית ואיסופו ו/או שימורו הינו לצרכים סטטיסטיים בלבד.
- 3.5. החברה תהא רשאית לעשות שימוש במידע שייאגר כאמור, ואף תהא רשאית למסור נתונים אלו לצדדים שלישיים, ככל והנתונים אינם מזהים את הלקוח אישית.
- 3.6. כל והחברה תהא מעוניינת לשגר ללקוחותיה, באמצעות הדוא"ל ו/או באמצעי מדיה אחרים, מידע בדבר שירותיה, לרבות מידע שיווקי ו/או פרסומי, כי אז מידע שכזה ישוגר

ללקוח רק לאחר שהלקוח נתן את הסכמתו המפורשת לכך. בכל עת יוכל הלקוח לחזור בו מהסכמתו לקבלת המידע ובהתאם החברה תפעל לחדול מלשגר אליו מידע זה.

4. השירותים

- 4.1. החברה מתחייבת להציב נהגים בעמדת קבלה במיקומים ספציפיים, כפי שיוגדרו על ידי רש"ת ו/או על פי שיקול דעתה של החברה, אשר יספקו את השירותים עבור לקוחות שטסים לחו"ל ומגיעים לנמל התעופה בן גוריון עם רכבם וכן לאחר חזרת הלקוחות לארץ, והכל בהתאם לנתונים וההנחיות כפי שיימסרו לחברה על ידי הלקוח.
- 4.2. הנהגים יקבלו את הלקוח באדיבות ויבצעו עבורם "צ'ק אין" לקליטת רכבו למשמורת ולאחר מיכן ימסרו ללקוח שובר אשר על גביו בר קוד לצורך זיהוי רכבו.
- 4.3. הנהגים יפנו את הרכבים לחניון אשר יוגדר על ידי רש"ת ו/או על פי שיקול דעתה של החברה, שם ישהה רכבו של הלקוח עד לשובו ארצה.
- 4.4. השירותים יכללו שירותי חנייה מלאים כאמור לעיל, לרבות פתיחת דלתות עבור רכבי הלקוחות; החניית הרכבים בחניות המוסדרות בחניון שיוגדר כאמור בס"ק 4.3 לעיל; החזרת הרכבים לעמדות הקבלה וכיו"ב.

5. התמורה

- 5.1. בתמורה לביצוע השירותים על-ידי החברה ולמילוי כל התחייבויותיה על פי הסכם זה, ישלם המזמין לחברה סך של 60₪ עבור כל יום חנייה ו-12₪ עבור כל שעה נוספת, וכן סך של 150₪ (fixed price) בעבור השירות.
- 5.2. יובהר כי שהות הרכב במגרש החנייה שבמסגרת השירותים למשך זמן כלשהו של היום, יחייב את הלקוח בתשלום הסך שעבור יום חנייה מלא.
- 5.3. המחירים והתעריפים המלאים בגין מתן השירותים על ידי החברה, יפורסמו על ידי החברה באתר ו/או באמצעים אחרים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ויחייבו את החברה מרגע פרסומם.
- 5.4. על הלקוח להתעדכן בתעריפים ובמחירים שיפורסמו על ידי החברה כאמור לעיל, והוא לא יישמע בכל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ביחס לחוסר התאמה בתעריפים ובמחירים, ככל שפורסמו על ידי החברה בהתאם לאמור, ויהא אפוא, מושתק מלהעלותן בפני כל ערכאה שיפוטית ו/או מעין שיפוטית.

6. היעדר יחסי עובד-מעביד

- 6.1. היחסים בין החברה ו/או מי מטעמה ובין הלקוח הינם יחסים של קבלן עצמאי – מזמין, ועל כל פנים לא יחולו בין החברה ו/או מי מטעמה ובין הלקוח יחסים כשל עובד-מעביד ו/או יחסי שותפות כלשהם.

7. שיפוי

- 7.1. הלקוח מתחייב לשפות את החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה מיד עם קבלת דרישה ראשונה בכתב, כנגד כל נזק ו/או הפסק ו/או עלות ו/או הוצאות מכל מין וסוג שהם שיגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה בקשר עם מצגיו והתחייבויותיו של הלקוח, ביצוע הסכם תנאי שימוש ושירות זה ו/או כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה של צד שלישי כנגד החברה בגין התקשרות הצדדים כאמור בהסכם זה, מתן השירותים ללקוח ו/או בגין הפרה של זכויות צד שלישי כלשהו.
- 7.2. הוראות סעיף זה יחולו גם לאחר סיום ההסכם.

8. הגבלת אחריות

- 8.1. החברה תספק ללקוח את השירותים כמתואר בתנאי השימוש והשירות הנ"ל. ככל שהחברה לא תוכל לספק ללקוח את השירותים, מכל סיבה שהיא, לרבות בשל מעשה ו/או מחדל של החברה ו/או באם ביקשה החברה להשהות את מתן השירותים כאמור בס"ק 1.7. דלעיל, לא יהא המשתמש זכאי לקבלת שיפוי ו/או פיצוי מכל מין וסוג שהם בגין אי מתן השירותים, והלקוח מוותר בזאת מראש באופן מלא ובלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר לאמור, באופן שיהא מושתק מלהעלותן בפני כל ערכאה שיפוטית ו/או מעין שיפוטית.
- 8.2. החברה לא תישא בכל אחריות שהיא לנזק ו/או הפסד ו/או הוצאות ו/או אבדן ישיר ו/או עקיף הקשורים בהתאמת השירותים ללקוח וצרכיו; החברה לא תהא אחראית לנזק שהחברה לא הייתה יכולה לצפות ו/או לנזק בנסיבות שאינן בשליטת החברה לרבות כתוצאה מאש, מלחמה, שביתה ו/או השבתה, פעולות חבלה וטרור, הפרעות קשות לסדר הציבורי, מעשה או מחדל של צד שלישי או מגבלות שהוטלו על ידו, חוקים, תקנות, צווים ו/או הוראות ממשלתיות אחרות, מגבלות צבאיות ו/או ביטחוניות ו/או נסיבות אחרות שאינן בשליטת החברה, אשר מחמתן אין באפשרותה לעמוד בהתחייבויותיה.
- 8.3. השירותים ניתנים על ידי החברה על בסיס "As is" וכפי זמינותם ("As available"), וללא כל מצג שהוא ביחס להתאמתם לשימוש מסוים.
- 8.4. החברה לא תישא בכל אחריות שהיא לכל נזק ישיר ו/או עקיף שנגרם עקב פעולה שהחברה רשאית לעשותה לפי הוראות כל דין ולפי הוראות הרישיון שניתן לה, על פי ההסכם בינה ובין הלקוח ו/או על פי הוראה שקיבלה מאת רשות מוסמכת.

9. ביטול עסקה

- 9.1. הלקוח יוכל לדרוש את ביטול העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981 והתקנות שנתקנו מכוחו.

10. שונות

- 10.1. הסכם זה, כמו גם ההתקשרות בין החברה ובין הלקוח, כפופים להוראות הדין החל בישראל ולבית המשפט המתאים בתל-אביב הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הקשורה בו, לרבות אופן ביצועו, פרשנותו וכיו"ב.
- 10.2. הלקוח לא יהא רשאי להסב ו/או להמחות לאחר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה או ביחס אליו, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב של החברה.
- 10.3. הלקוח מוותר בזאת על כל זכות עיכבון בציווד של החברה שיהיה ברשות הלקוח, ככל שיהיה.
- 10.4. החברה לא תהא מחויבת לכל הצהרה ו/או הסכמה שאינה כלולה בהסכם תנאי שימוש ושירות זה, אלא אם נעשו בהודעה בכתב, החתומה על ידי החברה.
- 10.5. גם אם החברה ויתרה על זכות מזכויותיה על פי הסכם תנאי שימוש ושירות זה ו/או על פי כל הסכם אחר בין הצדדים, או נתנה ללקוח ארכה לביצוע התחייבות מהתחייבויותיו, לא יהווה הדבר תקדים מחייב, והחברה לא תהא חייבת לוותר שוב על זכותה /או ליתן ארכה נוספת במקרים אחרים. החברה שומרת אפוא על מלוא זכויותיה על פי ההסכם בינה ובין הלקוח ו/או על פי דין ו/או על פי הרישיון שניתן לה.
- 10.6. ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי מתנאי הסכם זה או חלקו יחולו רק לגבי אותו תנאי או אותו חלק, לפי העניין, ואין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתקפו המחייב של ההסכם או של תנאי אחר בו.
- 10.7. החברה תהא רשאית לעכב בידה כל סכום שיופקד על ידי הלקוח אצל החברה או שיגיע ללקוח מאת החברה, עד לקיום מלוא התחייבויותיו של הלקוח על פי ההסכם בין הצדדים, וכן תהא רשאית לקזז מכל סכום שיחוב בו הלקוח ו/או מכל סכום שיגיע ללקוח מאת החברה, בקשר עם ההסכם בין הצדדים.
- 10.8. ניתן לפנות אל שירות הלקוחות של החברה העומדים לרשות הלקוח בכל שאלה או קבלת מידע הנוגעים להסכם זה ו/או לשירותים באמצעות פרטי הקשר הבאים:
- א. **בדואר** – בכתובת: חב' מרחבים טל בע"מ, רחוב בר כוכבא 63 פתח-תקווה, מיקוד: 4922055;
- ב. **בדואר אלקטרוני** - בכתובת: info@valetport.co.il;
- ג. **באמצעות פנייה טלפונית** למספר: 053-3335326 בין השעות: 00:00-17:00 ימים א'-ה'.